



Algemene Voorwaarden van Chateautjes – Juli 2011

Chateautjes
Zwart Janstraat 136a
3035 AZ Rotterdam
010 265 3645
www.chateautjes.nl
chat@chateautjes.nl
Bank: 1607.33.669
KvK: 51968975
BTW NL 178819888B01

Bestelling

U kunt bestellen in de winkel en via internet. In verband met deze verzending dienen altijd 6 flessen of veelvouden van 6 besteld te worden. Na uw bestelling op internet ontvangt u een email, deze dient u te bevestigen om uw order definitief te maken. Bestellingen van wijnen die niet in het assortiment voorkomen, kunnen door ons ook niet worden geleverd. Wijzigingen of annuleringen van bestellingen dienen uiterlijk 24 uur nadat de bestelling is geplaatst telefonisch aan Chateautjes te worden doorgegeven. Bij wijziging of annulering na 24 uur is Chateautjes gerechtigd de oorspronkelijke bestelling doorgang te laten vinden, en ook de betaling te vorderen.

Veiling

Op onze veiling kunt u iedere dag bieden op de wijn van uw keuze. Onderaan de site vindt u een overzicht van de wijnen die we gaan veilen. Iedere ochtend om 9:00 uur (de tijd op onze computer wordt gehanteerd) sluit de veiling en openen we de veiling voor het volgende product. Zodra u heeft geboden ontvang u een mailtje met daarin de vraag uw bod te bevestigen; pas nadat u dit heeft gedaan biedt u ook werkelijk mee op de wijn. Als uw bod het hoogste is krijgt u daarvan van ons bericht en kunt u de wijn in de winkel ophalen. Opsturen kan natuurlijk ook: daarvoor brengen we € 7,50 verzendkosten in rekening bovenop uw bod, dan wel kan deze in combinatie met een bestelling gratis meegestuurd worden (zie voorwaarden bijdrage in bezorgkosten).

Bezorging

Bestellingen worden binnen Nederland afgeleverd op een door u aan te geven adres. Er zal naar worden gestreefd binnen 3 werkdagen na ontvangst van de bestelling de order voor het eerst bij u aan te bieden. Indien u niet aanwezig bent op het moment van bezorging door onze bodedienst, wordt u middels een kaart in de bus geïnformeerd over de eerstvolgende aflevering. Indien de bestelling na minimaal 4 pogingen daartoe niet kan worden bezorgd, dan zal de bestelling retour worden gezonden aan Chateautjes. De bestelling zal dan worden geannuleerd en gecrediteerd. Chateautjes behoudt zich het recht voor om de verzendkosten bij u in rekening te brengen. De bestellingen dienen na ontvangst door u gecontroleerd te worden. Klachten dienen op verval van het recht tot reclameren binnen 72 uur na ontvangst aan Chateautjes medegedeeld te worden. Chateautjes is niet tot nakoming gehouden en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de bestelling door overmacht niet, niet juist of niet volledig aan u kan worden geleverd. Behoudens in geval van grove schuld of ernstige nalatigheid is de verplichting tot schadevergoeding door Chateautjes terzake van het niet, niet juist of niet volledig leveren van een bestelling beperkt tot de waarde van de betreffende bestelling.

Bijdrage in bezorgkosten

Voor elke opgegeven bestelling brengen wij € 7,50 (per afleveradres) in rekening. Binnen Rotterdam worden bestellingen boven € 60,- gratis thuisbezorgd, voor de rest van Nederland geldt dit voor bestellingen vanaf € 125,-

Betaling

Betaling dient te geschieden via iDEAL (internetbankieren). De wijnen zullen verzonden worden nadat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan. Indien expliciet overeengekomen met Chateautjes kan betaling geschieden door middel van facturering. De factuur ontvangt u separaat via TPG Post. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen. Indien de betalingstermijn is overschreden zal het te betalen bedrag worden verhoogd met € 5,- administratie- en incassokosten, onverminderd ons recht om, indien de betaling ook daarna niet bijgeschreven wordt dan wel door ons te incasseren is, de werkelijke kosten om tot incasso van het verschuldigde bedrag te komen op u te verhalen en onze andere uit de wet voortvloeiende rechten uit te oefenen. Eventuele gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incassokosten komen voor uw rekening en worden geacht tenminste 15% van het gevorderde te bedragen. Zolang de factuur niet is betaald, blijft de wijn eigendom van

Chateautjes. Nieuwe bestellingen zullen pas worden uitgevoerd (indien voorradig) nadat de betaling van de openstaande factu(u)r(en) heeft plaatsgevonden.

Retourneren

Indien u binnen 7 werkdagen nadat uw bestelling bij u is bezorgd, deze bij nader inzien toch niet wilt hebben, kunt u deze aan ons retourneren. Hiertoe kunt u contact opnemen met Chateautjes via 010-2653645, waarna u de bestelling per ommegaande retour dient te zenden in de staat waarin u hem heeft ontvangen. De kosten voor het retour zenden van de bestelling komen voor uw rekening.

Aanbiedingen

Alle aanbiedingen gelden alleen zolang de voorraad strekt. Zodra de nieuwe nieuwsbrief/folder van Chateautjes uitgegeven is vervallen alle voorafgaande prijzen, aanbiedingen en assortimenten of zoveel eerder als aangegeven in de actie.

Intellectueel Eigendom

De website van Chateautjes met alle daarin/daarop voorkomende teksten, documenten, beelden en geluid zijn auteursrechterlijk beschermd. Voor verdere distributie, publicatie of overdracht daarvan is schriftelijke toestemming van ondernemer vereist. Als Chateautjes op haar internetsite verwijst naar andere sites, zijn die verwijzingen slechts informatief en is ze niet verantwoordelijk voor de inhoud van die internetsites